

Premium English Dariusz Głaz

Standardy Ochrony Małoletnich



Sierpień 2024 r.

Spis treści

Nasza misja	2
I. Nasze wartości	3
II. Informacje podstawowe dot. Standardów	4
II. Zasady bezpiecznych relacji	5
III. Zasada ochrony wizerunku i danych	6
IV. Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu oraz procedura ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami	7
V. Zasady bezpiecznej rekrutacji Personelu	8
VI. Zasady i procedury interwencyjne	8
VII. Zasady przeglądu, aktualizacji i dostępności Standardów	9
VIII. Podsumowanie	9
IX. Załączniki	10

Nasza misja

Wszystkie działania podejmowane przez Premium English Dariusz Głaz mają na celu zapewnienie dzieciom i młodzieży poniżej 18 roku życia bezpiecznego środowiska do rozwoju. Dzięki jasnym i pisemnym zasadom zawartym w Standardach Ochrony Małoletnich (zwanym dalej Standardami) zobowiązujemy się do zapewnienia, że małoletni w naszej opiece mogą czuć się bezpiecznie i są chronieni przed przemocą.

Nasze Standardy stanowią szczególny środek ochrony dzieci, zgodny z ustawą z 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich. Traktujemy je nie tylko jako wypełnienie obowiązku prawnego, ale także jako wyraz naszego zaangażowania w ochronę i wsparcie dzieci uczestniczących w naszych zajęciach, które są dla nas najważniejszym priorytetem.

Nasze działania realizujemy zgodnie z prawem oraz Wytycznymi mającymi na celu ochronę dzieci przed krzywdzeniem. Opieramy się na naszym wykształceniu, doświadczeniu i umiejętnościach, które nieustannie doskonalimy, aby jak najlepiej dostosować się do zmieniających się wymagań i budować trwałe, oparte na zaufaniu relacje.

Chociaż wymagania ustawodawcy są wysokie, wierzymy, że dzięki wspólnemu zaangażowaniu możemy skutecznie je spełniać i zapewnić dzieciom oraz młodzieży ochronę, która zapobiegnie jakimkolwiek formom krzywdzenia.

I. Nasze wartości

Poznaj wartości, które pomagają nam tworzyć środowisko, w którym nasi Uczniowie mogą rozwijać się w bezpiecznej, szczęśliwej i pełnej radości atmosferze.

Poszanowanie praw dziecka i przestrzeganie standardów

Kładziemy duży nacisk na ochronę praw dziecka, w tym prawo do wolności od przemocy, oraz angażujemy się w inicjatywy wspierające te wartości. Od momentu wprowadzenia przepisów dotyczących ochrony dzieci, niezwłocznie podjęliśmy działania, aby wdrożyć Standardy ochrony małoletnich.

Aktywne słuchanie dzieci

Dziecko ma prawo do wyrażania swoich myśli, uczuć i obaw, co umożliwia nam wczesne rozpoznawanie sygnałów potencjalnego krzywdzenia. Dzięki temu dzieci mogą otwarcie mówić o problemach, które napotykają w szkole czy wśród rówieśników, a my możemy szybko reagować, informując rodziców o zauważonych niepokojących sygnałach.

Radosna nauka i zabawa

Stawiamy na naukę przez zabawę, aby dziecko mogło z radością odkrywać świat w sposób naturalny i pełen entuzjazmu. Dzięki temu tworzymy bezpieczną przestrzeń, w której dzieci mogą być sobą.

Wspieranie Uczniów w rozwijaniu umiejętności, pasji i talentów

Wierzymy, że dzieci potrzebują wsparcia w rozwijaniu swoich umiejętności, pasji i talentów, i chcemy im to zapewnić. Dążymy do tego, aby być ich partnerem w tej wspólnej drodze.

Zapewnienie bezpieczeństwa emocjonalnego

Dbamy o tworzenie atmosfery, w której uczniowie czują się bezpiecznie, budując tym samym przestrzeń zaufania i możliwości otwartego wyrażania swoich myśli i uczuć, z poszanowaniem innych.

Budowanie przyjaznej społeczności

Wspieramy tworzenie więzi między uczniami a personelem poprzez wspólne działania, komunikację i wzajemne zrozumienie potrzeb.

Wymienione powyżej wartości wspierają nas w tworzeniu całościowego podejścia do ochrony przed krzywdzeniem, uwzględniając zarówno podnoszenie świadomości społecznej, jak i konkretne działania zmierzające do zapewnienia bezpiecznego i wspierającego środowiska dla naszych najmłodszych podopiecznych (małoletnich).

II. Informacje podstawowe dot. Standardów

Zapoznaj się z tym, co znajdziesz w Standardach Ochrony Małoletnich.

1. **Standardy Ochrony Małoletnich** obejmują cztery kluczowe obszary:

1. **Polityka Ochrony Małoletnich**, która zawiera: a) zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników, b) wytyczne dotyczące bezpiecznych relacji między pracownikami a małoletnimi, c) wymogi dotyczące relacji między małoletnimi, w tym zakazane zachowania, d) zasady reagowania na podejrzenia krzywdzenia małoletnich, e) wytyczne dotyczące ochrony wizerunku i danych osobowych małoletnich, f) zasady bezpiecznego korzystania z Internetu i mediów społecznościowych, g) zasady udostępniania Standardów;
2. **Pracownicy**, którzy: a) przestrzegają zasad bezpiecznej rekrutacji zgodnie z wymogami prawnymi, b) uczestniczą w szkoleniach dotyczących Standardów i angażują się w tę tematykę;
3. **Procedury interwencyjne**, które obejmują: a) swobodny dostęp do procedur, b) udział w szkoleniach dotyczących rozpoznawania oznak przemocy, c) znajomość ośrodków oferujących nieodpłatne wsparcie;
4. **Monitoring**, który obejmuje: a) ocenę zgodności Standardów z przepisami, b) ocenę Standardów pod kątem aktualnych potrzeb, c) zasady dokumentowania podjętych działań.

2. **Dla dobra małoletnich** Standardy Ochrony Małoletnich zostały opracowane z uwzględnieniem m.in.:

1. Konwencji o prawach dziecka z 20 listopada 1989 r.,
2. Konstytucji RP z 2 kwietnia 1997 r.,
3. Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego z 25 lutego 1964 r.,
4. Ustawy z 28 lipca 2023 r. zmieniającej Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz inne ustawy,
5. Ustawy z 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością seksualną i ochronie małoletnich.

3. **W Standardach Ochrony Małoletnich** używamy następujących terminów:

1. **Personel/Pracownik** – każda osoba zatrudniona lub współpracująca z nami na podstawie różnych form umowy,
2. **Osoba odpowiedzialna** – osoba wskazana jako odpowiedzialna za wdrożenie Standardów, przyjmowanie zgłoszeń, składanie zawiadomień, aktualizacje i realizację innych obowiązków,
3. **Dziecko** – Małoletni, czyli osoba poniżej 18. roku życia,
4. **Rodzic/Opiekun małoletniego (dalej jako Rodzic)** – osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, np. rodzic, opiekun prawny lub rodzic zastępczy,
5. **Przemoc** – wszelkie zabronione lub karalne działania wobec małoletniego, w tym ignorowanie lub nieprzestrzeganie Standardów przez Pracowników, Opiekunów lub innych małoletnich; przemoc może mieć formę psychiczną, fizyczną lub polegać na zaniedbywaniu.

II. Zasady bezpiecznych relacji

Zapoznaj się z zasadami bezpiecznych relacji i współpracy, które są podstawą naszej społeczności i kluczowe dla ochrony dzieci i młodzieży.

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI MIĘDZY PERSONELEM A MAŁOLETNIMI

1. Komunikacją między pracownikami a małoletnimi ma cel budowania relacji partych na bezpieczeństwie i pozytywnym nastawieniu, z zachowaniem szacunku, cierpliwości i zrozumienia.
2. W relacjach z małoletnimi, personel kieruje się uwagą i troską o dobrokażdego dziecka, stawiając jego potrzeby na pierwszym miejscu, z poszanowaniem godności, granic i zapewnieniem bezpieczeństwa.
3. Z uwzględnieniem profesjonalnych charakterów naszych relacji oraz wytycznych dotyczących bezpieczeństwa dzieci wynikających ze Standardów Ochrony Małoletnich, pracownicy nie mogą akceptować ani wysyłać zaproszeń do małoletnich przez media społecznościowe. Nie zezwalamy również na używanie prywatnych e-maili lub profili w mediach społecznościowych do kontaktu z małoletnimi lub ich rodzicami/opiekunami.
4. Personel jest zobowiązany do podejmowania działań odpowiednich do sytuacji, biorąc pod uwagę specyfikę pracy z małoletnimi. Nasze działania są przejrzyste i sprawiedliwe, gwarantując równe traktowanie wszystkich dzieci.
5. Przemoc w jakiegokolwiek formie jest absolutnie niedopuszczalna. W przypadku jej wystąpienia, szczególnie ze strony pracownika wobec małoletniego, zobowiązujemy się do natychmiastowego podjęcia działań w celu maksymalnej ochrony dziecka.
6. Pracownicy są świadomi swojej roli jako opiekunów i mentorów, odpowiedzialnych za prowadzenie dzieci w bezpieczny sposób.
7. Współpraca z rodzicami lub opiekunami jest niezbędna dla zrozumienia potrzeb i oczekiwań dziecka.
8. Każdy pracownik, przed rozpoczęciem pracy, zapoznaje się z zasadami określonymi w Standardach, w tym dotyczącymi bezpiecznych relacji z małoletnimi, i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
9. Szczegółowe zasady dotyczące bezpiecznych relacji między pracownikami a małoletnimi są zawarte w załączniku nr 2.

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI MIĘDZY MAŁOLETNIMI

1. Relacje między dziećmi są tak samo ważne, jak te między nimi a pracownikami.
2. Małoletni mają pełny dostęp do zasad bezpiecznych relacji oraz skróconej wersji Standardów.
3. Dzieci uczą się szanowania czasu i przestrzeni innych, zarówno podczas zabawy, jak i rozmów. Kluczowe są również nauka empatii i chęć niesienia pomocy, co sprzyja budowaniu zdrowych relacji.
4. Zachowania agresywne, w tym te mające na celu sprawienie przykrości lub krzywdy, są niedopuszczalne.
5. Nieakceptowalne jest naruszanie godności innego dziecka, w tym poprzez poniżanie, wyśmiewanie czy brak szacunku dla granic.
6. Dzieci wiedzą, do kogo mogą się zwrócić w sytuacjach, które wywołują u nich dyskomfort w relacjach z rówieśnikami. Mają również dostosowaną do ich wieku wiedzę o dostępnych bezpłatnych formach wsparcia, w tym numerach telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży.
7. Szczegółowe zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi można znaleźć w załączniku nr 3.

III. Zasada ochrony wizerunku i danych

ZASADY OCHRONY WIZERUNKU I DANYCH OSOBOWYCH DZIECI I MŁODZIEŻY

1. Każde dziecko ma prawo do prywatności i ochrony swoich dóbr osobistych, dlatego traktujemy je jako priorytet w naszych działaniach.
2. Uczestnicząc oraz ich rodzice lub opiekunowie prawni nie mogą rejestrować, wykorzystywać ani rozpowszechniać wizerunku innych dzieci bez naszej zgody oraz zgody ich opiekunów i samych małoletnich.
3. Jeśli decydujemy się na wykorzystanie wizerunku dzieci, np. w mediach społecznościowych, na stronie internetowej lub w portfolio, przestrzegamy następujących zasad:
 1. Uzyskanie zgody na wykorzystanie wizerunku – przed jego utrwaleniem, zawsze prosimy o zgodę opiekuna dziecka, a także, jeśli to możliwe, samego małoletniego. Jeśli zgoda nie jest udzielona, zapewniamy, że dziecko nie będzie rozpoznawalne na zdjęciu czy nagraniu.
 2. Nie ujawniamy danych osobowych dzieci ani ich opiekunów osobom postronnym, w szczególności przedstawicielom mediów, bez wyraźnej zgody opiekuna dziecka.
 3. Ostrożność i staranność w wyborze materiałów – nie wykorzystujemy treści, które promują agresywne, poniżające zachowania lub ukazują dzieci w negatywnym świetle. Zdjęcia i filmy nie stanowią centralnego elementu zajęć, a ich tworzenie jest ograniczone, chyba że jest to integralna część oferty.
4. Oprócz ochrony wizerunku, dokładamy wszelkich starań, by chronić dane osobowe dzieci zgodnie z przepisami RODO oraz Standardami.
5. Szczegółowe zasady ochrony wizerunku i danych osobowych dzieci znajdują się w załączniku nr 4.

IV. Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu oraz procedura ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami

ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z INTERNETU ORAZ OCHRONA DZIECI PRZED SZKODLIWYMI TREŚCIAMI I ZAGROŻENIAMI

1. Małoletni mogą korzystać z Internetu w urządzeniach udostępnionych przez naszemu podmiot, jednak zawsze pod stałym nadzorem pracownika. Przed pierwszym skorzystaniem z Internetu, małoletni zapoznają się z zasadami jego użytkowania i muszą je zaakceptować. Urządzenia są regularnie sprawdzane pod kątem obecności treści nieodpowiednich dla dzieci, a w przypadku ich wykrycia, natychmiast są usuwane, a incydent odnotowywany w Rejestrze incydentów (załącznik nr 9). W razie potrzeby mogą zostać podjęte dalsze działania, takie jak kontakt z rodzicami lub odpowiednimi służbami.
2. Małoletni mogą również korzystać z Internetu (wi-fi) w naszych urządzeniach, jednak bez nadzoru naszych pracowników.
3. Promujemy zasady bezpiecznego korzystania z Internetu, udostępniając Standardy rodzicom małoletnim oraz dodatkowe materiały edukacyjne, które można znaleźć w załączniku nr 10 do Standardów.
4. Kluczowe zasady bezpiecznego korzystania z Internetu to:
 1. Nie ufaj bezwarunkowo osobom poznany online.
 2. Unikaj ujawniania zbyt wielu informacji osobistych w Internecie, zwłaszcza na publicznych profilach lub w rozmowach z nieznanymi.
 3. Zwracaj uwagę na wpływ treści online na Twoje samopoczucie i unikaj cyberprzemocy.
 4. Chroń swoją prywatność.
 5. Szanuj innych użytkowników Internetu.
 6. Korzystaj z Internetu z umiarem.

5. Przed udostępnieniem małoletnim materiałów elektronicznych, personel jest zobowiązany do sprawdzenia ich pod kątem bezpieczeństwa, w tym przeprowadzenia skanowania antywirusowego, aby uniknąć zainstalowania niebezpiecznego oprogramowania na urządzeniach należących do dzieci lub ich opiekunów.
6. W przypadku utworzenia grup lub kanałów komunikacyjnych przeznaczonych dla małoletnich, ich treści są monitorowane przez nasz personel.
7. Personel ma obowiązek zgłaszać wszelkie niepokojące sygnały, które mogą świadczyć o zagrożeniu dla małoletnich.

V. Zasady bezpiecznej rekrutacji Personelu

Poznaj zasady bezpiecznej rekrutacji, które pozwalają nam wybierać najlepszych nauczycieli/ekspertów/ innych współpracowników dla naszych Uczniów.

ZASADY BEZPIECZNEJ REKRUTACJI

1. Nasz podmiot prowadzi proces rekrutacji pracowników poprzez rzetelne kryteria oceny pozwalające ocenić umiejętności, doświadczenie i kompetencje do pracy z małoletnimi lub opieki nad małoletnimi. Zależy nam na wysokiej jakości nauczania na równi z bezpieczeństwem dzieci i młodzieży, która znajduje się w czasie zajęć pod naszą opieką.
2. Personel, jak również każda osoba aplikująca na dane stanowisko przed zatrudnieniem, zostaje zapoznana ze Standardami ochrony małoletnich, w tym zasadami bezpiecznej rekrutacji mającymi na celu ochronę dzieci przed krzywdzeniem.
3. W ramach rekrutacji realizujemy także obowiązki ustawowe wskazane w Ustawie o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich dotyczące weryfikacji personelu w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym.
4. Szczegółowe zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników **znajdują się w załączniku nr 5.**

VI. Zasady i procedury interwencyjne

Zapewnienie bezpieczeństwa małoletnich to dla nas priorytet. Określiśmy procedury, które pomogą nam rozpoznawać symptomy wskazujące na krzywdzenie dziecka oraz pomogą nam podejmować odpowiednie działania w celu ochronę małoletnich.

Określamy z całą stanowczością, że będziemy traktować poważnie każde zgłoszenie dotyczące doświadczenia przemocy, w tym w szczególności te przekazane nam przez samych małoletnich, biorąc każdorazowo pod uwagę także indywidualne okoliczności danej sytuacji. **Zgodnie** z obowiązującymi przepisami oraz dobrymi praktykami, określiliśmy cztery procedury związane z podejrzeniem krzywdzenia lub powzięciem informacji o krzywdzeniu małoletniego przez:

- 1) nasz personel,
- 2) osoby trzecie (osoby spokrewnione lub obce, mające kontakt z małoletnim), niebędące rodzicami/opiekunami prawnymi małoletnich),
- 3) rodzica lub opiekuna prawnego;
- 4) innych małoletnich.

a.i.3. Szczegółowe zasady i procedury interwencyjne **znajdują się w załączniku nr 7.**

VII. Zasady przeglądu, aktualizacji i dostępności Standardów

Poznaj zasady monitorowania przez nas Standardów i zasady dostępności, które pozwalają nam dostosowywać procedury do potrzeb dzieci i młodzieży.

1. Osobą odpowiedzialną za wprowadzenie Standardów, monitorowanie realizacji Standardów, w tym aktualizacje wynikające z przepisów prawa czy propozycji zgłoszonych przez małoletnich, ich rodziców/opiekunów oraz pracowników jest osoba wskazana w załączniku nr 1. Dokument ten wskazuje także m.in. osobę odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia, a także za składanie zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa, zawiadamianie sądu opiekuńczego
2. Wybór Osoby odpowiedzialnej jest dokonywany w oparciu o wykształcenie, doświadczenie pracy z małoletnimi, udział tej osoby w dodatkowych kursach, szkoleniach z zakresu nauczania/ pracy z dziećmi oraz innych obszarów wspierających pracę.
3. Osoba odpowiedzialna jest zobowiązana do zadbania o przechowywanie dokumentów dotyczących poszczególnych małoletnich, w tym przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego, z należytą starannością tak, aby nie miały do nich dostępu osoby nieuprawnione. Dokumenty są objęte poufnością i są udostępniane wyłącznie osobom upoważnionym.
4. Zgodnie z obowiązkiem ustawowym, Osoba odpowiedzialna jest zobowiązana co najmniej raz na dwa lata dokonywać oceny Standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny będą pisemnie udokumentowane.
5. W celu przygotowania do stosowania standardów osoby wskazane w Rejestrze szkoleń (załącznik nr 8) uczestniczą w szkoleniach, w tym m.in. szkoleniach z zakresu wdrożenia Standardów przeprowadzonych lub w innych szkoleniach dotyczących ochrony małoletnich przed krzywdzeniem.
6. Standardy ochrony małoletnich udostępniane są rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim poprzez stronę internetową podmiotu.
7. Standardy ochrony małoletnich są także wywieszone w naszym lokalu w widocznym miejscu, z którego małoletni oraz ich rodzice i opiekunowie mogą skorzystać podczas obecności w naszym podmiocie.
8. Z uwagi na to, że nasz podmiot stawia na relacje, a dobro małoletnich jest dla nas kluczowe, zapewniamy materiały edukacyjne, które są przeznaczone zarówno dla małoletnich, jak i rodziców / opiekunów. Wykorzystujemy je podczas zajęć i podejmujemy działania mające na celu zapoznanie z nimi rodziców. Materiały te obejmują w szczególności informacje dot. ośrodków wsparcia oraz nr kontaktowe do służb / instytucji udzielających wsparcia i pomocy, w szczególności w sytuacji, gdy małoletni doświadczają przemocy. Lista materiałów znajduje się w załączniku nr 10 .

VIII. Podsumowanie

Wierzymy, że dzięki wspólnemu zaangażowaniu sprostamy wymaganiom, które stanowią realizację obowiązku ustawowego, ale przede wszystkim mają za zadanie spełnić podstawowy cel: zapewnienie ochrony małoletnich, stąd z góry dziękujemy Państwu za zaufanie i wybór naszego podmiotu, który będzie się przyczyniać do rozwoju Państwa dziecka w sposób bezpieczny, legalny i efektywny.

Dziękujemy także personelowi, którzy współtworzy z nami przestrzeń umożliwiającą rozwój naszych uczniów, których codziennie z dumą obserwujemy.

IX. Załączniki

Załącznik nr 1 – Osoby odpowiedzialne

Załącznik nr 2 – Zasady bezpiecznych relacji między personelem a małoletnimi

Załącznik nr 3 – Zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi

Załącznik nr 4 – Zasady ochrony wizerunku i danych osobowych małoletniego

Załącznik nr 5 – Zasady bezpiecznej rekrutacji i współpracy z personelem

Załącznik nr 6 – Oświadczenia dla Personelu

Załącznik nr 7 – Procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego

Załącznik nr 8 – Rejestr szkoleń

Załącznik nr 9 – Rejestr incydentów

Załącznik nr 10 – Lista materiałów dodatkowych oraz ważnych miejsc wsparcia